

MANUAL DE USUARIO

EXCH2K

Primeros Pasos

El objetivo del siguiente manual es facilitar el uso de la tienda virtual EXCH2K. Con este manual, además, podrás realizar tus compras de una forma rápida y fácil.

Comenzaremos con los primeros pasos para poder acceder a la tienda.

Acceso y Registro en el sistema

1. Para ingresar a la tienda debe hacerlo desde el url: <https://exch2k.com> .
2. En la parte superior de la página presione Acceder (FIG 1).

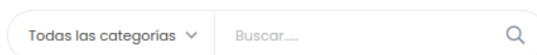


FIG 1

3. La opción acceder muestra el login del sistema como se muestra en la FIG 2, si es la primera vez que accede y no cuenta con un usuario debe registrarse, para esto, es en este mismo formulario presione Registrar (FIG 3) y complete los datos que se le muestran y presione Crear cuenta.

BIENVENIDO A EXCH2K

Acceder con correo & contraseña

Correo

Contraseña

Recordarme ¿Olvido la contraseña?

ACCEDER

¿No posee cuenta? [Registrar.](#)

FIG 2

BIENVENIDO A EXCH2K

Acceder con correo & contraseña

Correo

Contraseña

Recordarme ¿Olvido la contraseña?

ACCEDER

¿No posee cuenta? [Registrar.](#)

FIG 3

CREE SU CUENTA

Rellene los campos para el registro.

CREAR CUENTA

Si ya tiene una cuenta? [Acceder.](#)

FIG 4

4. Después de estos pasos, le llegará un email de confirmación, como se muestra en la FIG 5

¡Hola! ¡Por favor, confirma tu email!

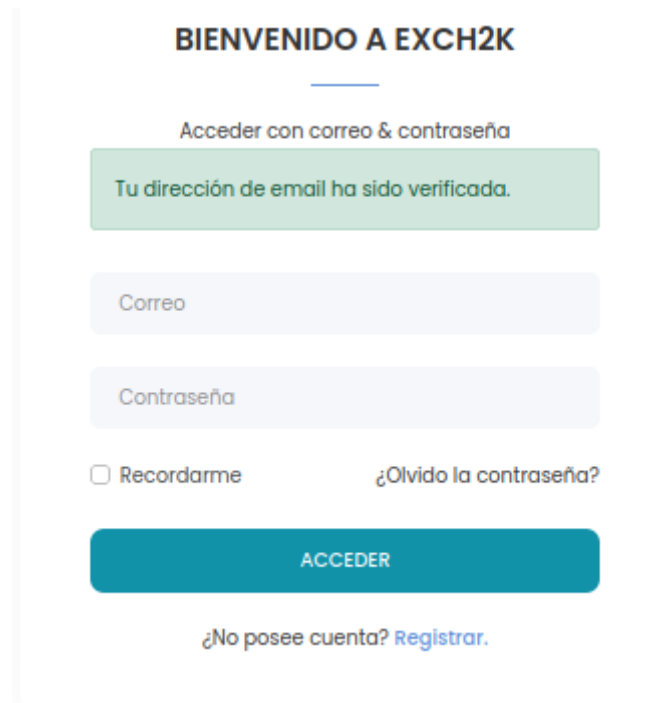
Confirme su dirección de correo electrónico haciendo clic en el siguiente enlace:

[Confirmar mi correo electrónico.](#) Este enlace caducará en 1 hora.

Saludos

FIG 5

5. Dar click en el link Confirmar mi correo electrónico, luego de esto se le muestra una confirmación desde el sitio que ya validó su cuenta como se muestra en la FIG 6 y podrá acceder al sistema sin problemas.



The image shows a login interface for EXCH2K. At the top, it says "BIENVENIDO A EXCH2K" with a blue underline. Below that, it says "Acceder con correo & contraseña". A green message box states "Tu dirección de email ha sido verificada." Below this are two input fields for "Correo" and "Contraseña". There is a checkbox for "Recordarme" and a link for "¿Olvido la contraseña?". A large teal button labeled "ACCEDER" is at the bottom. Below the button, it says "¿No posee cuenta? Registrar.".

FIG 6

6. Si expira el tiempo para realizar la verificación de identidad o ocurrió algún error en el registro del usuario, el usuario se elimina del sistema y debe registrarse nuevamente .

Descubriendo la tienda

Una vez dentro de la Tienda, el usuario tendrá una serie de opciones, a las cuales podrá acceder desde la opción Mi Cuenta que se muestra en la parte superior de la página o desde cualquier opción de los menús Mi Cuenta, Compras o Ventas, así como poder Crear una tienda (FIG 7).



FIG 7

1. La opción **Información de Perfil** (FIG 8) muestra los datos referentes a su perfil y tendrá además las opciones para **editarlo** (FIG 8.1), importante a señalar en el perfil se tiene un dato **ID Search** como se muestra en la imagen este valor se emplea para poderlo buscarlo y poder añadirlo como mensajero de una tienda. Esto se explicará más adelante

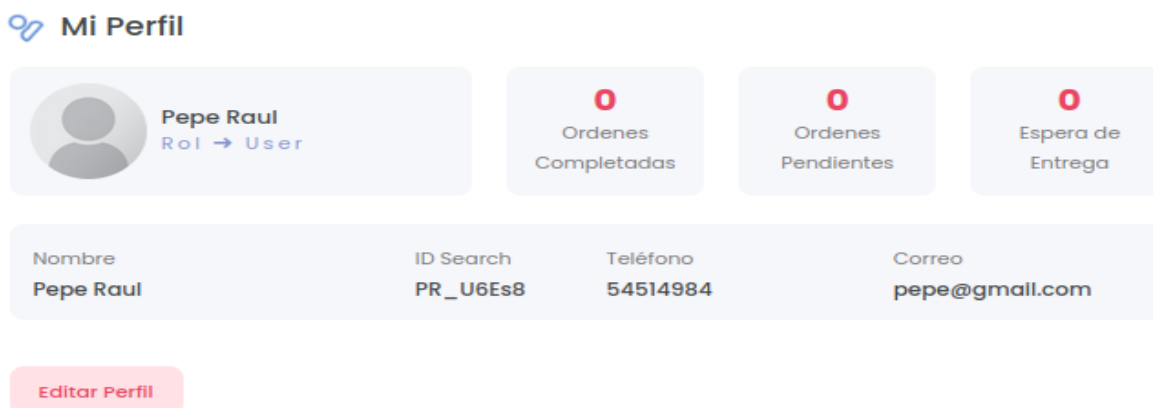


FIG 8

Modificar Perfil



Nombre y Apellidos: Pepe Raul

Correo: pepe@gmail.com

Teléfono: 54514984

Foto: Select file ... BROWSE ...

ACTUALIZAR

FIG 8.1

2. **Cambiar Contraseña** (FIG 9), en esta opción podrá cambiar la contraseña de su cuenta, primero sera necesario poner la contraseña que se esta usando y despues la nueva contraseña a usar

* Modificar Contraseña



Contraseña actual *
Nueva Contraseña *
Confirme la Contraseña *

.....
Nueva contraseña
Confirme la Contraseña

SALVAR

FIG 9

3. Podrá visualizar el **historial de sus órdenes** donde podrá ver el estado de las mismas (FIG 10), y podrá confirmar su orden en el momento de la entrega o recogida de los productos, esto se mostrará más adelante

Historial de compras

Mostrando filas por páginas

Fecha:

Buscar

Código de Compra	Fecha de Compra	Total USD	Estado	Acciones
Sin datos a mostrar				

Sin filas disponibles Previous Next

FIG 10



4. Puede añadir **direcciones** las cuales van a usarse para realizarse la entrega a domicilio (FIG 11 y FIG 11.1)

Direcciones

[Nuevo](#)

Mostrando filas por páginas

Buscar

Nombre	Teléfono	Provincia	Municipio	Dirección	Acciones
Carretera	532	Santiago de Cuba	Santiago de Cuba	calle 2 Santiago de Cuba 53200000	 

Mostrando página 1 de 1 Previous Next

FIG 11

Nombre y Apellidos *

Nombre

Teléfono *

Teléfono

Correo *

Correo

Dirección *

Dirección

Provincias *

Seleccione los municipios

Municipios *

Seleccione los municipios

SALVAR

FIG 11.1

5. Podrá visualizar los **métodos de pago** donde podrá ver los tipos de metodos de pago disponibles, y podra introducir los datos necesarios para usarlos (FIG 12), por el momento solamente se esta procesando el pago en efectivo en el momento de recibir la compra.

En cada método de pago se describe de cuanto es la comisión por plataforma a cobrar

S ID de Stripe

ID de Stripe

Se aplicará una comisión del 3% USD por operación

SALVAR

FIG 12

Proceso de Compra

En el proceso de compra el usuario de escoger los productos que desea comprar y realizar su reservación, para esto el usuario puede navegar por la vista de productos. Si conoce la categoría donde puede estar el producto que desea pues simplemente en el menú categoría seleccionar la categoría donde se encuentre el producto. Si además conoce el nombre del producto, puede realizar

Después que un usuario seleccione los productos que va a comprar y va finalizar su compra, se dirige al área del Carrito (FIG 13) y da click en el botón **Ver el carrito** (FIG 13.1). Los productos que están en el carrito puede que se le retire de su carrito si ya no existe disponibilidad del mismo, o se le ajuste la cantidad del producto según la cantidad que se tenga en existencia.



FIG 13

3 PRODUCTOS

VER EL CARRITO

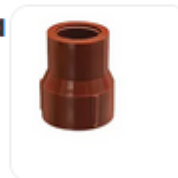
Niple de 1/2 Pulgada

1x - \$150 CUP



Reducido Hembra de 3/4 a 1/2 Pulgada

1x - \$150 CUP



TOTAL

\$450

FIG 13.1

6. Se le va a mostrar los datos del **carrito** (FIG 14), los productos van a estar agrupado según **provincia** que se seleccione y por el **tipo de entrega**. Se le va a mostrar los **productos agrupados por tienda y por vendedor independiente**, después que seleccione los campos de **prioridad y la dirección de entrega**.
- La **prioridad** va a ser equivalente al precio del transporte, mientras más bajo sea la prioridad menor será el precio, todo depende de la configuración definida por la tienda. El precio del envío correspondera al total del envío de todas las tiendas
 - La **dirección de entrega** corresponde a las direcciones antes mencionada en el punto 4

The screenshot displays the shopping cart for FERRETERIAS S.A. It is divided into three main sections for products and a summary section on the right.

- Productos con entrega:** Contains one item, "Tenis Nike", priced at \$75.76 USD x 1, totaling \$75.76 USD.
- Productos sin entrega:** Contains one item, "Reducido Hembra de 3/4 a 1/2 Pulgada", priced at \$0.76 USD x 1, totaling \$0.76 USD.
- Productos con opciones entrega:** Contains one item, "Tapon de 1/2 Pulgada Macho", priced at \$0.76 USD x 1, with a special offer price of \$0.68 USD. Delivery options include "Domicilio" and "Recogida en el Local".

On the right side, there is a summary and configuration panel:

- LAS COMPRAS ESTÁN ASOCIADAS POR PROVINCIA. ESCOJA UNA PROVINCIA.** A dropdown menu is set to "Santiago de Cuba".
- Prioridad *** A dropdown menu is set to "Baja".
- Dirección de Entrega *** A dropdown menu is set to "Ca".
- Subtotal:** 77.2
- Envío:** 0.25
- Total:** 77.45
- Buttons for "VERIFICAR" and "CONTINUAR COMPRANDO".


FIG 14

7. Después que llenó todos los datos y está de acuerdo con todo, procede a verificar donde se le desglosa por cada tienda cuanto sería el transporte a pagar por cada una y en cuanto saldría el total de su compra. Y procede a reservar su compra (FIG 15) mostrando la notificación de su orden confirmada (FIG 16). Se le enviara un email con los datos de la compra

FERRETERIAS S.A.

TRANSPORTE: 0.25


Productos con entrega



Tenis Nike
\$75.76 USD x1 **\$75.76 USD**


Productos con opciones entrega

Recogida en el Local



Tapon de 1/2 Pulgada Macho
\$0.68 USD x1 **\$0.68 USD**

Productos sin entrega



Reducido Hembra de 3/4 a 1/2 Pulgada
\$0.76 USD x1 **\$0.76 USD**

Cantidad de productos	3
Cantidad de tiendas	1
Subtotal	\$77.2
Envio	\$0.25
Total	\$77.45

RESERVAR

CARRITO

FIG 15

 RESERVA COMPLETADA CORRECTAMENTE.

NUMERO DE LA ORDEN - MWIBPPQGK7

SE LE HA ENVIADO UN CORREO CON LOS DETALLES DE LA RESERVA.



Orden Confirmada Procesando Orden Producto Enviado Producto Entregado

FIG 16

8. Puede comprobar el estado su orden en el historial de ordenes FIG 17 y mirar los detalles de la misma FIG 18 donde podrá observar el estado de cada suborden asociada a cada tienda o vendedor. Podrá cancelar la orden mientras la tienda no cambie el estado de la orden a procesando

Historial de compras

Escanear

Fecha: 01/06/2023 - 26/06/2023

Mostrando 10 filas por páginas

Buscar

Código de Compra	Fecha de Compra	Total USD	Estado	Acciones
kCQAWbNR7K	26-06-2023	\$ 77.45	Confirmado	→

Mostrando página 1 de 1

Previous 1 Next

FIG 17

Detalles de la orden (#kCQAWbNR7K)

Cancelar Orden




Imagen	Producto	Cantidad	Precio	Total
Tienda: FERRETERIAS S.A.				Transporte: 0.25
Código de la compra: 6VRS1DB7C				Estado: Confirmada
	Tenis Nike	1	\$75.76 USD	\$75.76 USD
Productos de recogida parcial				
	Tapon de 1/2 Pulgada Macho	1	\$0.68 USD	\$0.68 USD
	Reducido Hembra de 3/4 a 1/2 Pulgada	1	\$0.76 USD	\$0.76 USD

FIG 18

9. Cuando la orden se envíe a el usuario y el mensajero llegue al domicilio del cliente el mensajero le mostrará un QR a escanear por el cliente, el cliente escanea este QR con la opción Escanear en el Historial de Ordenes (FIG 17), si la cámara del cliente no reconoce el QR puede hacerle una foto y seleccionar esa foto desde la misma interfaz que se levanta (FIG 19) o pone el código de la compra en el dispositivo del mensajero y le de procesar QR. El mensajero debe darle click a comprobar después que al cliente se le notifique que el mensajero debe comprobar la orden.

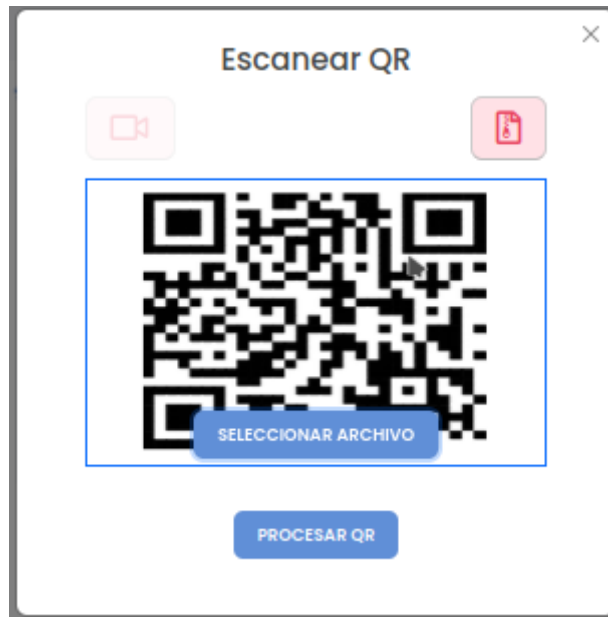


FIG 19

10. En el caso de que tenga que recoger algunos productos en la tienda se le enviara un email con los datos para que pueda realizar su recogida (Fig 20), cuando tenga los productos de su recogida debera comprobar la recogida para finalizar este proceso (FIG 21), si pasado 2 dias de su notificacion no ha recogido sus productos se eliminaran los productos de su orden.

Notificación de productos listos a recoger

Los productos de la compra con codigo **9aqXgCNO01** estan listos para recogerlos

Tienda: Ferreterias S.A.

Lugar de Recogida: calle 2 # 118 % D y E Reparto Vista .

Tiene hasta 23/06/2023 para recogerlo, sino se eliminará los productos de la compra automáticamente

Debe utilizar este codigo **n7OVZLSc5e** para recoger sus productos.

FIG 20

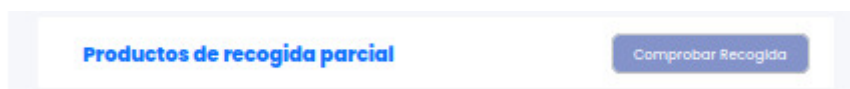


FIG 21